

Smart Homeアプリケーション 運用マニュアル(V6) 抜粋編

Wulianグループ 販売代理店
スペクトラム・テクノロジー株式会社

<https://spectrum-tech.co.jp>

support@spectrum-tech.co.jp

目次

	ページ
1. アプリケーションの運用方法	
① ホーム画面	3
② シーンによる運用	4
③ 通知確認	5
• アラーム設定見直し	
④ マイルールの定期的な見直し	7
• 季節による設定変更: エアコン切替	
• 定期タスクの変更	
⑤ 定期的な動作確認	9
• センサ類の動作、電池確認	
2. アプリケーションの管理	
① セキュリティ	10
• パスワード変更	
② バージョン管理	12
③ 共有管理	14
• 共有ユーザ確認	
3. 困ったとき	
① 故障かな	15
② FAQ	18
③ 製品保証について	23
④ 免責事項	24
⑤ 問い合わせ	25
(参考)	
シーン設定例	27
マイルール設定例	33

抜粋版のためページが一致しません

1. アプリケーションの運用方法

①. ホーム画面



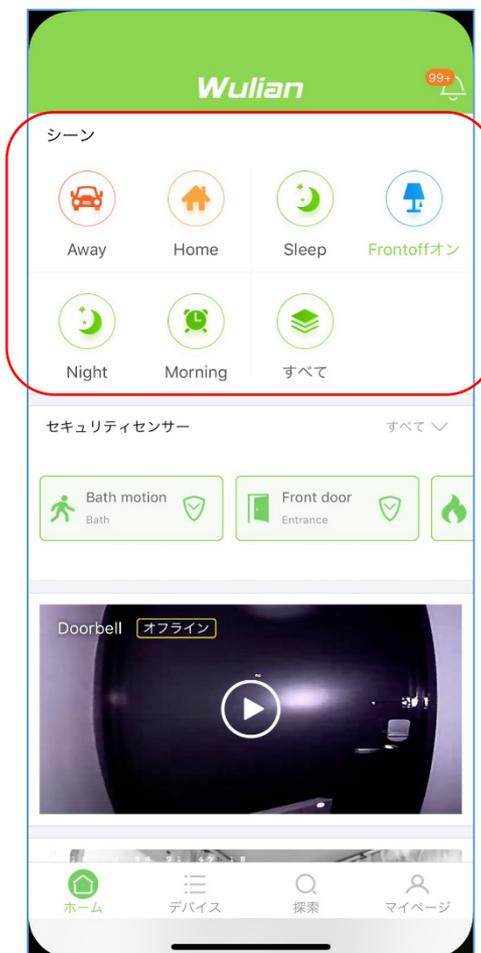
アラームとログ

ホームページはカスタマイズできます。

メニュー
ホーム、デバイス、探索、マイページ

1. アプリケーションの運用方法

②. シーンによる運用



- シーンを基本的に手動で切り替えて運用します。
 - 特に外出、就寝などは手動で実施してください。
 - 外出で、警備開始に設定しておくこと、窓、ドアが開いた場合は、スマホに通知が出ます。誰かが侵入したことを意味します。
 - 今後、スマホを使わずに操作できるシーンスイッチを販売予定です。
- マイルールで自動で在宅に変えることは可能です。
 - ドアセンサと連動させて在宅にシーンを変えられます



シーンスイッチ

3. 困ったとき

①. 故障かな

アプリが動かない、アラームがでない、シーン切替できない。

項番	機器別	チェック内容	症状	対処方法
1	ゲートウェイ	全ランプ	全てのランプが消えている	電源が接続されているか確認してください。
2		電源ランプ	消えている	電源が接続されているか確認してください
3		システムランプ	消えている	電源接続確認、ハードの故障
4		Etherランプが点滅	消えている	WAN側のケーブルが抜けている 回線が断でも、ローカルで動作します
5		WiFiランプが点滅	消えている	WiFiが設定されていない 機器故障
6		Zigbee設定ランプが点灯(黄色)	点灯している	センサ設定中
7		Zigbeeネットワークランプが点滅	消えている	機器故障
8		アプリのゲートウェイ表示	オンラインにならない	・WANケーブルの接続 ・ファイアウォールの設定 (ping, 443,80を開放)
9		工場出荷時に戻す	ログインできない パスワード忘れ	システムリセット: SYSキーを10秒以上長押しする



3. 困ったとき

①. 故障かな

アプリが動かない、アラームがでない、シーン切替できない。

項番	機器別	チェック内容	症状	対処方法
10	モーションセンサ	ランプ	人を検知しても赤ランプが点滅しない	デバイスが接続されているか確認。 再設定
11	赤外線送信機	ランプ	スマホからエアコンONの信号を送っても赤く点滅しない	デバイスが接続されているか確認。 再設定 赤外線送信機とエアコンなどが離れている又は違う方向になっている
12	各センサ	ランプ	緑ランプが点滅	電池交換してください
13	アプリ	デバイス	カメラ以外のセンサがオンラインにならない	ゲートウェイの状態を確認:マイページ>ゲートウェイセンタがオンラインになっていない。再結合、パスワード違い
14		ゲートウェイ	マイページ>ゲートウェイセンタ:オンラインにならない	再結合、ゲートウェイの電源、ランプ、WANケーブル確認 アプリをバージョンアップした時はネットワーク側の輻輳でオンラインまで時間がかかることがあります。
15		回線	シーンがONにならない	回線断になっていないかWANケーブル、上位のルータなどを確認
16		アラーム	警備中にドアを開けてもアラームがでない	電池切れ、ゲートウェイが動作していない、回線断



3. 困ったとき

①. 故障かな

アプリが動かない、アラームがでない、シーン切替できない。

項番	機器別	チェック内容	症状	対処方法
17	アプリ	赤外線送信機	赤外線信号をエアコン、LEDに送信しても動作しない	<ul style="list-style-type: none"> 赤外線送信機の向きを変えてみる。又は送信先の近くでテストしてみる 電池切れ TVのリモコンで、IR信号以外のブルーーツースを使用している。リモコンを変えて実施する。
18		各種センサ	モーションセンサ、ドアセンサの検知した情報が表示されない	各センサの電池交換 センサの設置場所を変えてみる。(見通して100m、屋内30m)
19	電波状態	各センサ	モーションセンサ、ドアセンサの検知した情報が表示されない	まれにWiFiなどからの電波干渉により、Zigbeeの信号が欠落することがありますが、自動的にZigbeeのチャンネルを変更します。
20	クラウド	ネットワーク	通知情報が遅くなる	クラウドからの通知情報は、通常1秒以内で、特に対処は必要ありません。
21	回線断	上位ルータ	アプリが動かない	上位のルータなどが正常か確認してください。 回線断となってもゲートウェイはローカルで動作します。
22	停電	電源	停電後、ゲートウェイが立ち上がらない	基本的に自動で立ち上がります。電源復旧後5分しても立ち上がらない場合は、再度電源のOFF/ONしてください。



3. 困ったとき

②.FAQ

項番	機器別	Q. 問い合わせ	A. 回答
1	ゲートウェイ	インターネット接続設定はできますか	PPPoEの設定がゲートウェイの管理画面から実施できます。 ゲートウェイのLANポートにPCを接続し、 http://192.168.188.1 にアクセスしてください。 詳しくはゲートウェイ詳細設定資料を参照ください。 但し、ファイアウォール機能がないため、ルータとしての使用はお勧めしません。
2		ファイアウォール機能はありますか	ファイアウォール機能はありません
3		WiFiのSSID名を変更できますか	ゲートウェイの管理画面から変更可能です。
4		WiFiのチャンネル指定はできますか	ゲートウェイの管理画面から指定可能です。またWiFiの周辺のチャンネル使用状況により自動的にチャンネルが変わります。
5		WiFiの帯域幅は指定できますか	ゲートウェイの管理画面から指定可能です。20MHz,40MHz,20/40MHzを指定できます。電波は公共の財産なので20MHzで運用してください。
6		WiFiの5GHz(802.11a)は使用できますか？	現在のゲートウェイは対応できません。
7		WiFiのセキュリティ方式は	WPA2 PSKを採用しております。WiFiの中で一番セキュリティの高い方式です。

3. 困ったとき

②.FAQ

項番	機器別	Q. 問い合わせ	A. 回答
8	ゲートウェイ	Zigbeeのチャンネル指定できますか？	指定できません。自動でチャンネル変更します。デフォルトは2.4GHz帯CH11です。
9		Zigbeeの到達距離は	屋外で100m、屋内で30mです。状況により変わります
10		ZigbeeはWiFiの影響により通信できなくなることがありますか？	ZigbeeはWiFiと同じ2.4GHzを使用します。Zigbeeの使用帯域は2MHzとWiFiの20MHzに比べて狭い帯域を使用し、干渉に強い方式を採用しております。まれに影響を受けますが、自動的にチャンネルを変更しますので、特に利用上影響することはありません。
11		Zigbeeのセキュリティは	128bit AESを使用しております。IEEE802.15.4の規格に準拠しています。
12		設置場所は、	ONU、ルータなどの近くに設置してください。LANケーブルと電源AC100Vが必要になります。
13		インターネット回線が切れたらどうなりますか	ゲートウェイはローカルで動作します。マイルール、アラーム検知などは実施されます。
14	各センサ	通信方式は、	2.4GHz帯のZigbee方式です。
15		使用している電池は、	コンタクトセンサなどほとんどのセンサは、CR2です。(別売り) 緊急ボタンは、CR2450です。(別売り)
16		電池の寿命は、	使い方にもよりますが、半年から1年です。定期的に試験してください。

3. 困ったとき

②.FAQ

項番	機器別	Q. 問い合わせ	A. 回答
17	各センサ	取付方法は、	付属の取付装置をネジ又は両面テープで固定して、センサは、磁石で取付ます。非常に簡単です。
18		取付位置は、	コンタクトセンサは、ドアの上部、窓は左上部。IR送信機は、壁面のドアのフレームなど。
19		ゲートウェイと接続できません	アプリのデバイスの追加に従って再度、実施してください。ゲートウェイの近くで設定してください。
20	赤外線送信機 (IRトランスミッタ)	どのメーカーのTV, エアコン、LEDに対応できますか？	学習機能付きなので、どのメーカーにも対応できます。
21		TVのリモコンのチャンネルが登録できません	一部のTVリモコンで赤外線でない方式(ブルーツウース)を使ったものがあります。他の赤外線を送信できるリモコンを使用して登録してください。Androidのスマホで赤外線対応できるものがありますので、そのリモコンを使って登録してください。
22		ひとつの赤外線送信機で複数のエアコン、TVなどを登録できますか	登録できます。
23		どれくらいの角度まで対応できますか？	およそ150度の角度で送信できます。LEDとエアコンが離れていても対応できます。
24		どれくらいの距離まで対応できますか	約5m
25	モーションセンサ	検知する距離	約3m
26		検知速度は	0.2-3.5m/s

3. 困ったとき

②.FAQ

項番	機器別	Q. 問い合わせ	A. 回答
27	漏水センサ	設置場所は、	洗濯機のパン、流しの下など水漏れしたら困る場所に置だけです。
28		どうなったら検知しますか	漏水センサの底面の電極(3か所)が水に浸かると動作してスマホにアラームを出します
29		センサを復旧させるには	水に浸からなくなると自動で復旧します。
30	コンタクトセンサ(ドア、窓)	取付方法は、	本体をドアに、磁石をドアフレームに両面テープで取付けてください。
31		電池交換方法は、	ドアセンサの本体をWulianの文字を正面に見て、下にずらします。両面テープははがれません
32	温湿度センサ	取付方法は、	付属の取付装置をネジ又は両面テープで固定して、センサは、磁石で取付ます
33		統計はとれますか	アプリのデバイスを選択しグラフマークを押してください。過去24時間の情報が表示されます。
34	緊急ボタン	使い方は	添付のひもで首からぶら下げたり、ポケットに入れて携帯してください
35		通信できる距離は	見通しの場所で100m、屋内で30mです。
36	アプリケーション	ゲートウェイのデフォルトのパスワードは	機器番号の下6桁です。大文字で入力してください
37		Wulianアカウントとゲートウェイログインの違いは	Wulianアカウントは、メールアドレスに紐づいたもので個人ひとりひとりにアカウントを作成します。ゲートウェイはゲートウェイ1台ごとに作成します。Wulianアカウントに複数のゲートウェイを紐づけることができます。

3. 困ったとき

②.FAQ

項番	機器別	Q. 問い合わせ	A. 回答
38	アプリケーション	シーンの使い方	シーンは基本的に手動で切り替えて運用します。特に外出、就寝などは手動で実施してください。
39		マイルールの使い方	センサなどをトリガとして、他の機器を動作させます。 例：ドアを開けると、エアコンON, LED ONなど。 時間をトリガにすることもできます。例：朝に7時にTVをON, カーテン開けるなど。 なお、複雑に作らないことをお勧めします。
40		共有の仕方	ゲートウェイなどを複数の人で共用できます。使用したい人のメールアドレスに共有のメールを送り、認証した後で利用できます。 だれと共用しているか管理できます。
41	共通	電波法の認証は	販売している製品は、工事設計による認証を取得しております。ゲートウェイは製品の底面、センサ類は、背面に記載しております。
42		電気通信事業法の認証は	電波法と同様に電気通信事業法の設計認証を取得しております。ゲートウェイは製品の底面、センサ類は、背面に記載しております。
43		今後の製品の追加予定は、	お客様のご要望に基づき、Wulianの200製品を追加し、販売して行きます。

3. 困ったとき

③. 製品保証について

弊社販売のWulian製品は、製品を購入した日から、以下のとおり製品保証を行っております。

1. 保証期間は、購入した日より1年間です。
2. 保証期間中に正常な使用状態（取扱説明書などの注意書きに従った使用状態）で故障した場合は、当社にて無料で交換／修理します。
3. 保証期間内でも、次の場合は保証の対象外になります。
 - 購入した日、販売店名がわかる書類がない場合
 - 使用上の誤り、他の製品から受けた障害
 - お買い上げ後の外的要因（落下、衝撃・圧力などの負荷、液体／異物の混入など）による故障および損傷
 - 火災／地震／風水害／その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
4. 保証期間中の交換／修理をお断りする場合について
 - 不当な修理／分解／改造（ソフトウェアを含む）が行われた製品
5. 出張交換／修理の依頼はお受けしていません。
6. 保証期間後の付属品の交換／修理の依頼はお受けしていません。
7. 交換／修理にともない、お客様のデータが失われる場合があります。失われた場合でも当社は、一切の責任を負いません。

3. 困ったとき

④. 免責事項について

1. 本スマートホーム・サービスが、提供業者(Wulian社)によりサービスの提供が困難となった場合は、当社の責めによらない場合は、当社は、損害賠償を負いません。
2. 提供業者(Wulian社)は、設備を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。
3. 提供業者(Wulian社)は、メンテナンスのため、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。
4. 提供業者(Wulian社)は、通知など、サービスを保証するものではありません。遅延、中断などが発生する場合があります。
5. 提供業者(Wulian社)は、緊急ボタンなどの操作により、必ず通知が出るものではありません。ネットワークの輻輳、故障など発生する場合があります。ベストエフォート型のサービスになります。緊急ボタンの操作により通知がなかった場合でも損害賠償を負いません。
6. 当社各マニュアルに反する利用に関して、当社は責任を負いません。

3. 困ったとき

⑤. 問い合わせ

弊社販売のWulian製品への問い合わせは、以下のとおりです。

対応時間：平日10時から17時まで

- メール：support@spectrum-tech.co.jp
- Line@：@htr2462r